

# APPLY SØRÇO:

## - VI HAR GJORT PROARC TIL KJERNEN I PROSJEKTENE VÅRE

Ingeniørselskapet Apply Sørco har gjort ProArc til kjernen i sine prosjekter, med innebygde kvalitetsrutiner i arbeidsflyten, og automatisk fremdriftsrapportering mot plan. - Nå har vi har full kontroll, sier fagleder Beate Deak.

- ProArc er selve navet i prosjektene våre. Sammen med engineeringdatabasen er det bindeleddet i alle våre prosjekter, sier Beate Deak. Hun er fagleder for dokumentkontroll hos Apply Sørco og ansvarlig for dokumenthåndteringssystemet ProArc.

I over 30 år har ingeniørselskapet Apply Sørco i Stavanger bistått olje- og gassbransjen med sine tjenester. For to år siden ble det innlemmet i konsernet Apply AS.

### Stadig flere ingeniører

Apply Sørco vokser raskt. Antall ingeniører har forlenget passert 450 i hovedkvarteret i Stavanger og ved avdelingene i Bergen, Oslo og Krakow i Polen. Siste tilvekst er et kontor i Hammerfest. Der kommer over 30 ansatte til å jobbe med drifts- og vedlikeholdsstøtte på oljefeltet Goliat. Oppdragsgiver er Eni Norge.

### Vedlikeholder og modifierer

Apply Sørco tilbyr driftsstøtte og vedlikehold, modifisering og oppgradering av offshore-installasjoner til mange kunder. Eni Norge, Marathon, Talisman og BP er blant de største, men Statoil er aller størst: - Vi har modifikasjonsprosjekter på både Troll C, Gullfaks C, Statfjord B/C, Kvitebjørn og Brage. Statoil er så viktig for oss at har vi bygd opp dokumenthåndteringssystemet vårt til å etterkomme deres krav, forteller Beate Deak.

### ProArc som knutepunkt

Siden 2005 har Apply Sørco brukt ProArc fra Software Innovation til å håndtere den omfattende, tekniske dokumentasjonen i prosjektene. Dokumenthåndteringssystemet er trinnvis blitt videreutviklet og tilpasset nye kunder og nye prosjekter.

Men Beate Deak har lenge hatt en visjon om å gå et skritt videre og gjøre ProArc til selve kjernen i prosjektprosessen. - Nå er vi i mål. Det har vært en lang vei å gå, men resultatet er blitt utrolig bra, sier hun.

### Kobler med tagger

Apply Sørco starter all engineering i ProArc: - En av våre første milepæler er å sørge for at alle aktuelle dokumenter blir registrert i ProArc, forteller Deak.

Produkt: ProArc  
Bransje: Engineering, offshore



*Beate Deak er fagleder og ProArc-ansvarlig hos Apply Sørco*

Sørco ble stiftet i Stavanger i 1979. I 2010 ble det innlemmet i Apply Group. Apply Sørco har 450 ingeniører som tilbyr driftsstøtte, vedlikehold, modifisering, oppgradering av offshore-installasjoner og andre tjenester til olje- og gassbransjen. Apply Group er et norsk eid industrikonsern med 3,1 milliarder kroner i omsetning og over 2000 ansatte.

Apply Sørco har gjort ProArc til knutepunkt i prosjektprosessen. All tagginformasjon i ProArc er integrert med Apply Sørcos engineering-database, slik at taggedde dokumenter i ProArc også vises i engineeringdatabasen. Denne integrasjonen gir full kontroll på all informasjon som skal overleveres til kundene. Alle dokumenter i ProArc blir dessuten knyttet opp mot prosjektplanen.

### Tre gode råd fra Beate Deak:

1. Bruk en person med bakgrunn fra dokumentkontroll som ansvarlig for utviklingen av ProArc-systemet og for opplæringen.
2. Intern kursing er "et must" for å få maksimalt utbytte av dokumentsystemet.
3. Gjør ProArc-systemet til en naturlig del av arbeidsprosessen, og vær tålmodig. Omstilling tar tid!

# APPLY SØRÇO:

## - VI HAR GJORT PROARC TIL KJERNEN I PROSJEKTENE VÅRE

Det danner basis for "Master Document List", som inneholder både nye designdokumenter og eksisterende dokumenter som de henter/får fra kundens systemer. Det foregår ved at Apply Sørco registrerer aktuelle dokumentnummer i ProArc, henter ut filkopier fra kundens system og lagrer dem i ProArc.

- Det nye er at vi har integrert all tagginformasjon i ProArc med vår engineeringdatabase. Dermed blir dokumenter med tagger i ProArc også vist i databasen. De to systemene binder altså prosjektering sammen, forteller Beate Deak.

### Automatisert prosjektplan

Alle prosjektdokumenter som legges i ProArc, blir knyttet opp mot aktiviteter i prosjektplanen. Dermed får Apply Sørco automatisk oversikt over dokumentets framdrift via forskjellige milepæler fram til det er ferdig. Ingen skal være i tvil om hvor prosjektet ligger i løypen.

Til slutt sendes dokumentasjonen offshore, der den danner grunnlag for installasjonsarbeidet som skal utføres. - Dokumentasjonen er tilgjengelig både under installasjonen, ved ferdigstillingen og ved overlevering til kunden. Vi har full kontroll hele veien. Det hadde ikke gått uten ProArc, sier Beate Deak.

### Jobber i Statoils system

- Når dere skal modifisere eksisterende installasjoner trenger dere dokumentasjon fra kunden?

- Ja, ovenfor Statoil jobber vi faktisk like mye i deres system, som i vår eget.

Vi logger oss på deres dokumentstyringssystem som en vanlig bruker, og leverer revisjoner og filer i dette systemet gjennom hele prosjekteringsfasen. Til slutt overleverer vi all dokumentasjon "as-built" i samme system.

### Identisk i to databaser

Vår jobb er å passe på at databasene hos Statoil og Apply Sørco inneholder identiske dokumentrevisjoner. Vår master ligger alltid i ProArc (dokument) og engineeringdatabasen (tag), og overleveringene til kundens systemer blir styrt herfra, forteller Beate Deak.

- Nå ser vi på muligheten for automatisk overføring mellom våre system og kundens system. Det kan spare oss for masse arbeid. Vi er i ferd med å utvikle en slik løsning i samarbeid med Statoil, og håper å få den på plass våren 2013, sier hun.

### De største gevinstene

- Hva er de viktigste gevinstene av det nye dokumenthåndteringssystemet?

- Jeg vil fremheve at effektiviteten er forbedret gjennom mer strukturerte prosjekter. Våre innebygde kvalitetsrutiner i arbeidsflyten fører til færre feil. Fremdriftsrapportering mot plan gir dessuten maksimal fokus på dokumentleveransen, både hos ingeniørene og hos prosjektledelsen. Sist, men ikke minst, er vi blitt enda flinkere å levere god kvalitet innen kundens tidsfrister, sier Beate Deak.

### De lytter til kundene

- Mange bedrifter er avhengige av ProArc? Synes du at Software Innovation følger opp programvaren sin?

- Software Innovation har alltid vært flinke til å lytte til kundene, og til å implementere ny funksjonalitet i takt med kundenes ønsker. Det synes jeg er veldig positivt, sier Beate Deak. - Jeg har stor tiltro til Software Innovation og deres lokale partner eDoc i Stavanger. Det er eDoc som bistår oss med support og vedlikehold av ProArc.

- ProArc har veldig godt omdømme. De som har brukt det en stund, greier knapt å jobbe med noe annet. Ulempen er at den omfattende funksjonaliteten også gjør brukerterskelen litt høy. Derfor er opplæring så viktig, sier Beate Deak.

### Kurs øker utbyttet

- Alle ingeniørene bruker ProArc. Annenhver uke har vi totimers introduksjonskurs for nyansatte. Dessuten avholder vi prosjektkurs når vi skal i gang med et nytt prosjekt. Prosjekt-kursene tar for seg kundens spesielle krav til dokumentasjonen.

I tillegg har vi laget flere spesialkurs om ulike deler av dokumenthåndteringssystemet. Et av kursene tar for seg framdriftsrapporteringen i ProArc som meldes til vår planavdeling og videre til kunden.

- Og hvis de ansatte lurer på noe underveis?

- Da spør de meg, eller en av de andre som jobber med dokumentkontroll, sier fagleder Beate Deak i Apply Sørco.

Software Innovation er et skandinavisk selskap og blant de internasjonalt ledende leverandørene av programvare for informasjonshåndtering, dokumentkontroll og saksbehandling. Med 25 års erfaring og kompetanse arbeider vi målrettet med å levere fremtidsrettede, fleksible og brukervennlige løsninger. Vi skaper god kunnskapsdeling, effektiv samhandling, virksomhetskontroll og bedre service i private og offentlige virksomheter. Våre standard bransjeløsninger er bygget på Microsoft SharePoint og Office - markedets ledende plattform for samhandling.